

# Условия использования (Terms of Use)

**Дата вступления в силу:** 21 декабря 2025 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией сервиса StealthSurf VPN (далее «Администрация») и пользователем (далее — «Пользователь»).

Используя веб-сайт [stealthsurf.app](https://stealthsurf.app), консоль управления [console.stealthsurf.app](https://console.stealthsurf.app) или оплачивая услуги Сервиса, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями данного Соглашения.

## 1. Предмет соглашения

1.1. Администрация предоставляет Пользователю неисключительное право использования программно-аппаратного комплекса StealthSurf VPN.

1.2. Услуга предоставляется в виде доступа к конфигурационным файлам (VPN-конфигам) и/или выделенным виртуальным серверам (VDS).

## 2. Оплата, подписки и отказ от возврата средств

2.1. Оплата услуг производится способами, доступными в интерфейсе [purchase.stealthsurf.app](https://purchase.stealthsurf.app) и [console.stealthsurf.app](https://console.stealthsurf.app).

2.2. Услуга считается оказанной в полном объеме в момент предоставления

Пользователю доступа к функционалу (генерация конфига, выдача доступа к серверу), независимо от того, смог ли Пользователь воспользоваться услугой на своем устройстве или в своей сети.

### 2.3. Политика невозврата (No Refund Policy):

Услуга является цифровым товаром с немедленным потреблением. Возврат денежных средств не производится ни при каких обстоятельствах, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- Низкая скорость соединения или высокий пинг.
- Несовместимость с устройством или ПО Пользователя.
- **Блокировка доступа:** Невозможность подключения к Сервису, вызванная действиями интернет-провайдеров, магистральных операторов связи или государственных регуляторов (цензура, блокировка протоколов, IP-адресов, замедление трафика). Пользователь осознает риски использования VPN-технологий в условиях активных сетевых ограничений.

#### 2.4. Ответственность при оплате криптовалютой:

- Пользователь несет полную и единоличную ответственность за точность вводимых реквизитов (адрес кошелька) и выбор правильной сети (Blockchain network).
- Администрация не несет ответственности за средства и не производит возврат или зачисление, если Пользователь совершил ошибку в сумме, адресе или отправил средства в сети, которую Сервис не поддерживает.
- Любые комиссии блокчейн-сетей за перевод оплачиваются Пользователем сверх суммы заказа.

#### 2.5. Изменение стоимости и условий подписки:

- Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость тарифных планов и условия предоставления услуг.
- Новая стоимость вступает в силу с момента ее публикации на веб-сайте или в интерфейсах Сервиса и распространяется на новые покупки и продления.
- Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный Пользователем период (подписку) до момента ее окончания.

### 3. Правила использования (Fair Usage Policy)

3.1. **Личное использование:** Аккаунт предназначен только для индивидуального или семейного использования. Публикация ключей в открытый доступ запрещена.

3.2. **Аномальная нагрузка:** Нарушением признается деятельность, мешающая работе других пользователей или создающая угрозу стабильности Сервиса. К ней относятся:

- **Экстремальный объем трафика:** Потребление аномально больших объемов данных (терабайты), характерное для промышленного парсинга, постоянной раздачи торрентов (24/7) или несанкционированной перепродажи доступа.
- Постоянная пиковая загрузка канала, приводящая к деградации сервиса для других участников.

3.3. **Ответственность за VDS:** Пользователь несет единоличную ответственность за любую активность, исходящую с IP-адреса арендованного им VDS.

### 4. Запрещенные действия

4.1. Запрещено распространение вредоносного ПО, взлом, кардинг, фишинг и нарушение законодательства.

4.2. Нарушение влечет блокировку без возврата средств.

### 5. Ответственность и возмещение убытков (Indemnification)

5.1. Пользователь обязуется возместить Администрации любые убытки и штрафы, возникшие вследствие нарушения Пользователем условий данного Соглашения.

## **6. Отказ от ответственности и гарантий (Disclaimer & As Is)**

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available).

6.2. Администрация **прямо отказывается** от любых гарантий, явных или подразумеваемых, включая, но не ограничиваясь:

- Гарантии пригодности Сервиса для конкретных целей Пользователя.
- Гарантии бесперебойной и безошибочной работы программного обеспечения.
- Гарантии совместимости Сервиса с конкретным оборудованием, операционной системой или программным обеспечением Пользователя.

6.3. **Форс-мажор и блокировки:** Администрация не несет ответственности за невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Администрации, включая:

- Блокировку VPN-протоколов (VLESS, Shadowsocks и др.) средствами ТСПУ или иным оборудованием провайдеров.
- Отсутствие доступа к сети Интернет у Пользователя.
- Глобальные сбои в маршрутизации или проблемы на магистральных каналах связи.

## **7. Политика работы с жалобами (Abuse)**

7.1. Жалобы на вредоносную активность принимаются на email: [abuse@stealthsurf.app](mailto:abuse@stealthsurf.app).

7.2. При подтверждении жалобы (Abuse Report) доступ к Сервису блокируется.

## **8. Изменения условий**

8.1. Администрация имеет право изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации.